



Dr. med. dent. Dipl. jur. Rainer Gans, Bochum

Fehlerprävention

Ab morgen sicher in

Praxis- und Behandlungsalltag

- ★ Typische Fehler aus allen Behandlungsbereichen –
systematische Fehler sind vermeidbare Fehler !
- ★ Rechtssicher behandeln in komplizierten Fällen –
worauf legen Gutachter und Richter ihr Augenmerk ?
- ★ Fehler im Bereich der Aufklärung –
worüber muss aufgeklärt werden, worüber nicht ?
- ★ Fehler im Bereich der Dokumentation –
5 Sek. Dokumentation hilft (fast) jeden Rechtsstreit vermeiden.
- ★ Wie verhalte ich mich, wenn es zur Rückzahlungsforderung
oder zur Klage kommt ?

Fehlerprävention wird durch Fehlervermeidungsstrategien und Fehlermanagement erreicht. Unerwartete Ereignisse, Komplikationen und Fehler kosten Zeit, Nerven und oftmals finanzielle Ressourcen.

Mittlerweile gibt es eine umfangreiche Fehlerforschung in Medizin und Zahnmedizin zur Fehlerprävention im zahnmedizinischen Behandlungsalltag. Typische Behandlungsfehler aus allen Bereichen der Zahnmedizin (außer KFO), der oralen Chirurgie und der Implantologie sowie typische Fehler bei der Aufklärung und der Dokumentation sollen erörtert und Lösungsansätze aufgezeigt werden. Zusammenfassend soll zu den jeweiligen Behandlungskomplexen die Sicht der richterlichen und gutachterlichen Bewertung aufgezeigt werden, um typische Fehler vorzubeugen.

Der Vortrag soll praktikable und praxisnahe Strategien aufzeichnen, wie mögliche Fehler erkannt, analysiert und zukünftig vermieden werden können. Ziel des Kurses ist es, den Teilnehmer/innen Handwerkszeug zur Einführung einer sicheren Fehlerkultur mit auf den Weg zu geben.

Zahnärztliche Gesellschaft in Hagen